



BAROMÈTRE CONNAISSANCE, REPRÉSENTATIONS ET POTENTIEL D'ATTRACTIVITÉ DU SERVICE CIVIQUE – Edition 2022

**Sondage Ifop pour
l'Agence du Service Civique**

Septembre 2022



**SERVICE
CIVIQUE**

Une mission pour chacun
au service de tous

N°119331
Contacts Ifop :
Frédéric Dabi / François Legrand
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com





01

MÉTHODOLOGIE

MÉTHODOLOGIE

Etude réalisée par l'Ifop pour pour l'Agence du Service Civique



Jeunes



Grand Public



Recruteurs



L'enquête a été menée auprès de :



- Un échantillon de **1 507** personnes, représentatif de la population française âgée **16 à 25 ans**.



- Un échantillon de **1 503** personnes, représentatif de la population française âgée de **26 ans et plus**.



- Un échantillon de **404 directeurs ou responsables des ressources humaines**, représentatif des entreprises de 20 salariés et plus.

La représentativité des échantillons a été assurée par :

- La méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage ou de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération pour les deux premiers échantillons.

- La méthode des quotas (taille salariale, secteur d'activité) après stratification par région pour le troisième échantillon.

Les interviews ont été réalisées :

- Par questionnaire auto-administré en ligne du 29 août au 8 septembre 2022 pour le premier échantillon.

- Par questionnaire auto-administré en ligne du 29 août au 7 septembre 2022 pour le deuxième échantillon.

- Par téléphone du 22 août au 8 septembre 2022 pour le troisième échantillon.

Nouveau

Les nouvelles questions – posées seulement en 2022 – sont indiquées avec ce symbole

02

RÉSULTATS DE L'ÉTUDE

● A ●

La notoriété globale et détaillée du Service Civique

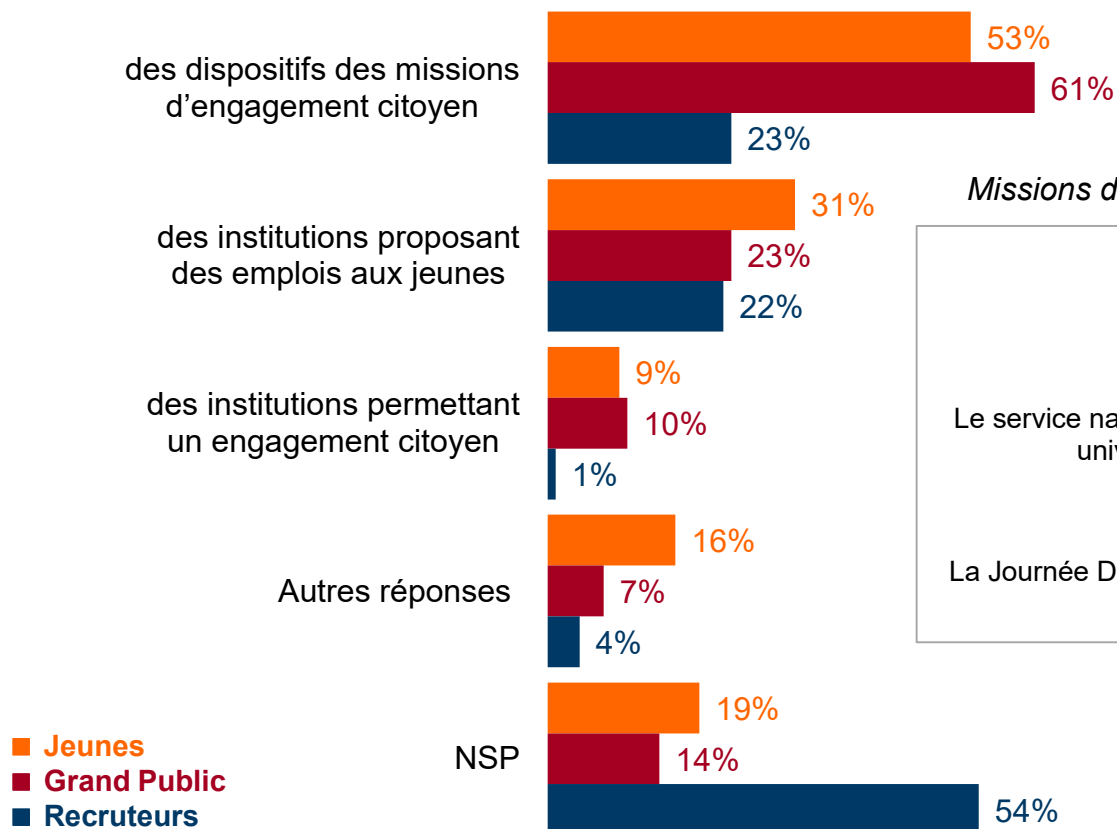


La notoriété spontanée des dispositifs proposant aux jeunes des missions d'engagement citoyen

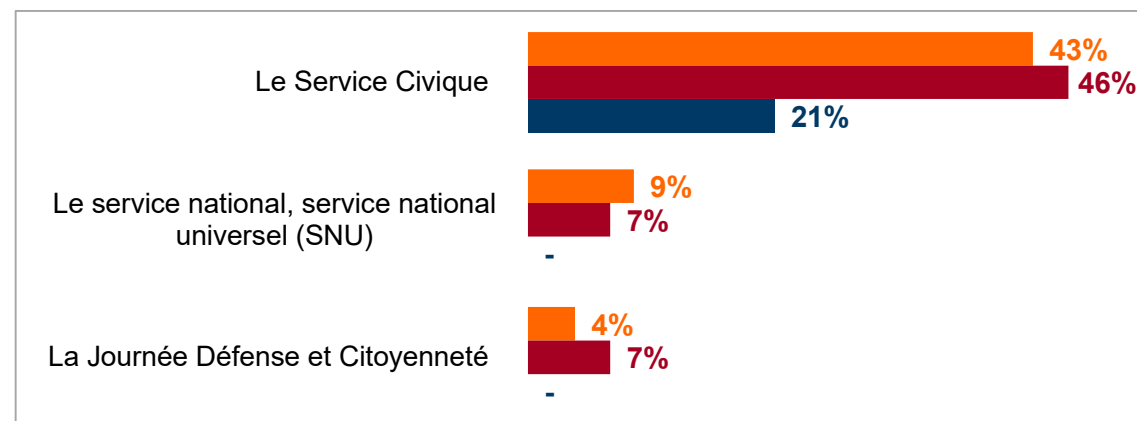


QUESTION : Pouvez-vous citer des dispositifs qui proposent aux jeunes des missions d'engagement citoyen ? (question ouverte, réponses non suggérées)

Ont été cités ...



Missions d'engagement citoyen, le détail :



La notoriété assistée du Service Civique

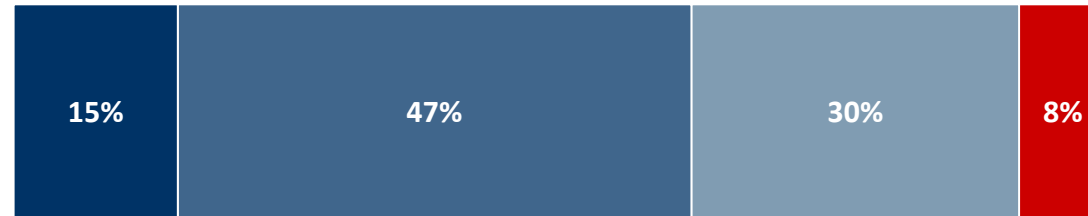
QUESTION : Avez-vous déjà entendu parler du Service Civique ?



TOTAL « OUI »

Jeunes

92%



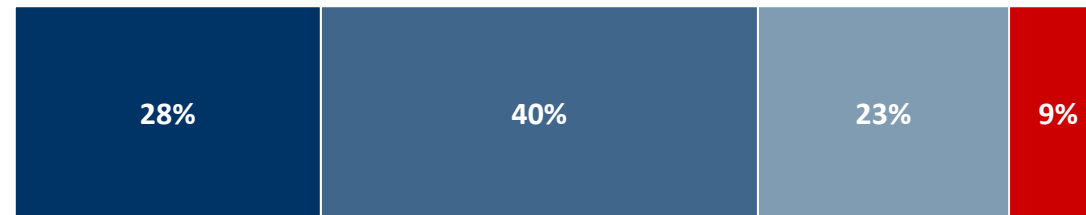
Grand Public

93%



Recruteurs

91%



■ Oui, et vous connaissez une personne qui en a déjà réalisé un* ■ Oui, et vous voyez bien ce dont il s'agit
■ Oui, mais vous ne voyez pas précisément ce dont il s'agit ■ Non

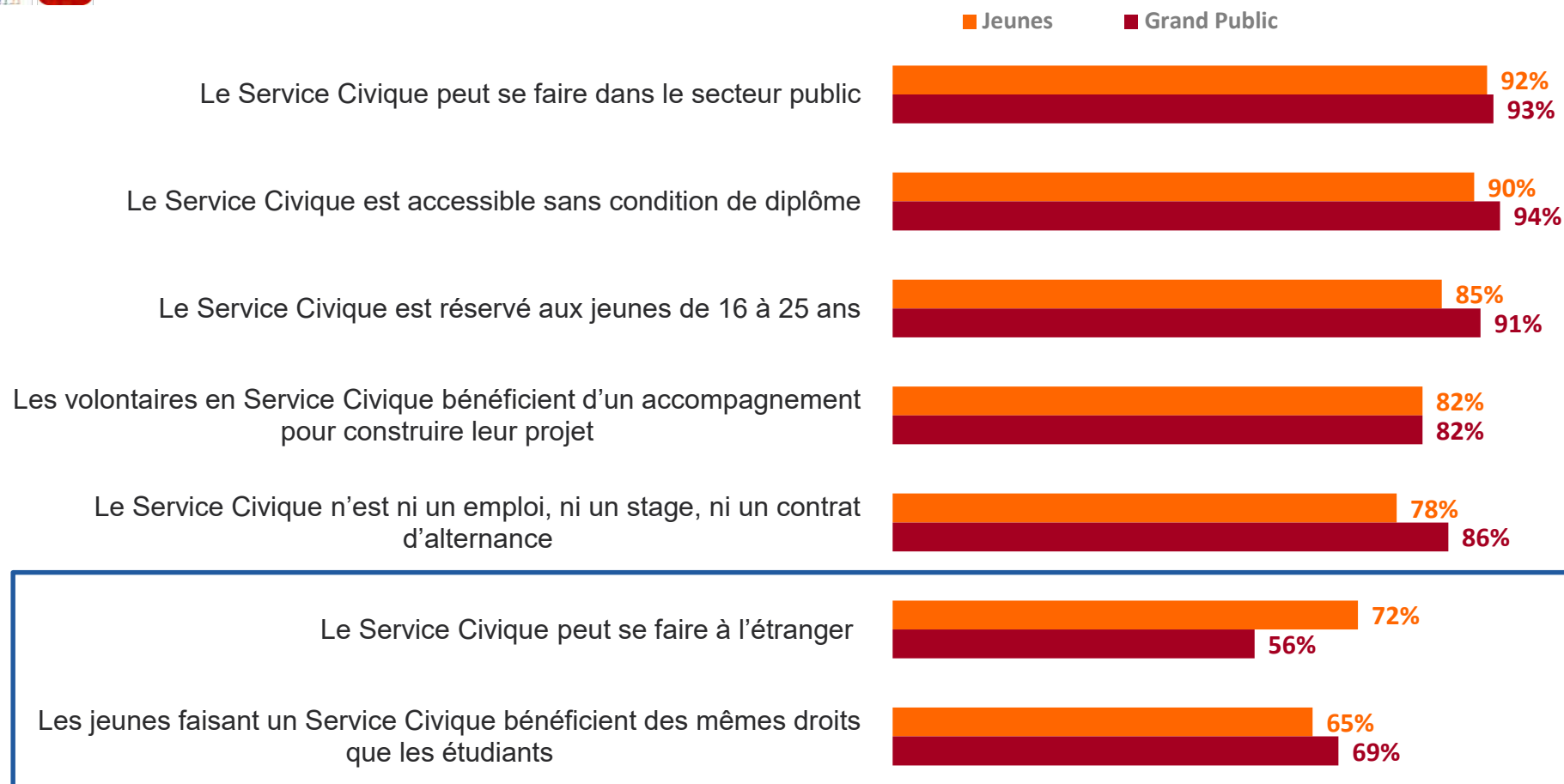
La connaissance des différentes modalités du Service Civique

QUESTION : Et d'après ce que vous en savez, chacune des affirmations suivantes concernant le Service Civique est-elle vraie ou fausse ?

Base : Personnes ayant entendu parler du Service Civique



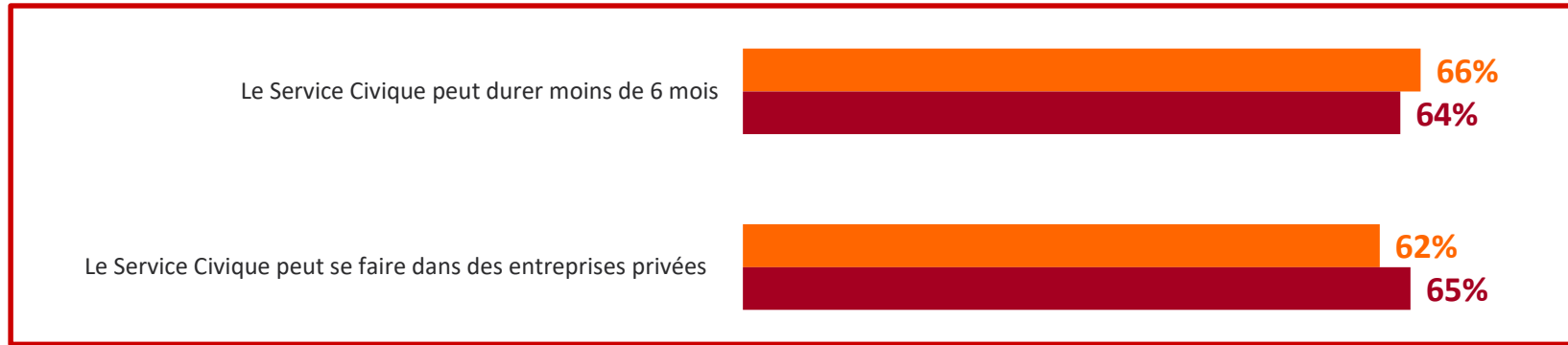
Réponses « Vraies »



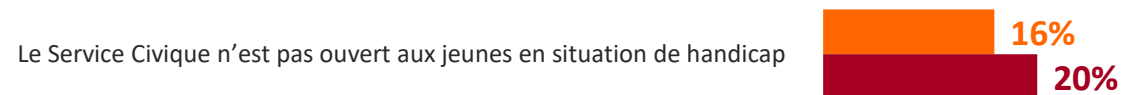
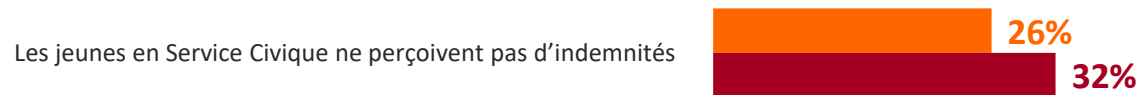
La connaissance des différentes modalités du Service Civique (suite)

QUESTION : Et d'après ce que vous en savez, chacune des affirmations suivantes concernant le Service Civique est-elle vraie ou fausse ?

Base : Personnes ayant entendu parler du Service Civique



Réponses « fausses »



■ Jeunes ■ Grand Public

● B ●

L'image globale et détaillée du Service Civique



L'image du Service Civique

QUESTION : Et globalement avez-vous une bonne ou une mauvaise image du Service Civique ?

Base : Personnes ayant entendu parler du Service Civique

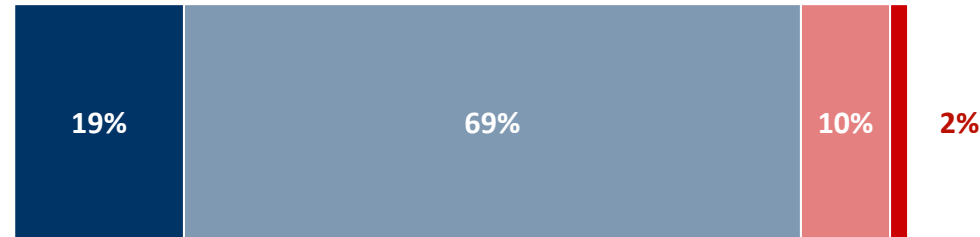


TOTAL « BONNE »

Total « MAUVAISE »

Jeunes

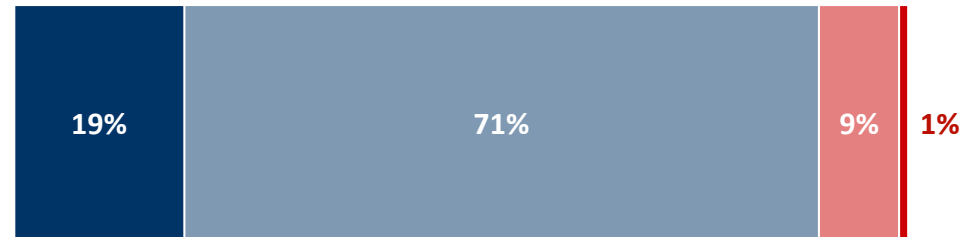
88%



12%

Grand Public

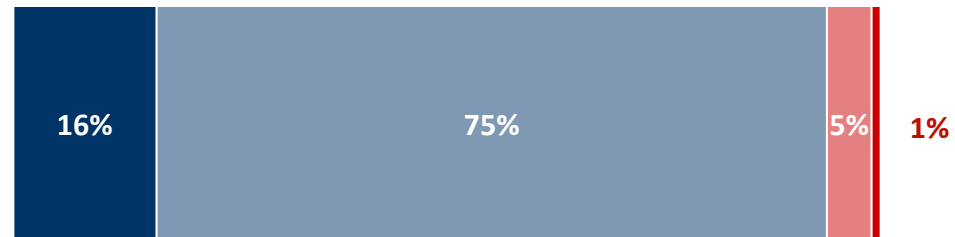
90%



10%

Recruteurs

91%



6%

Nsp : 3%

■ Très bonne ■ Plutôt bonne ■ Plutôt mauvaise ■ Très mauvaise

L'image du Service Civique, résultats détaillés

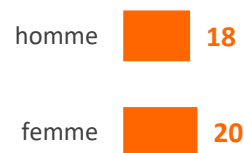
QUESTION : Et globalement avez-vous une bonne ou une mauvaise image du Service Civique ?

Base : Personnes ayant entendu parler du Service Civique

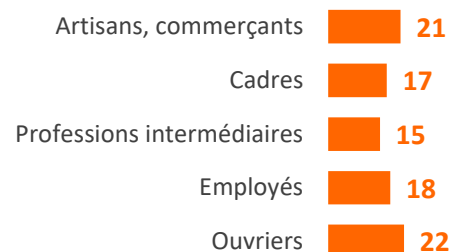


« **UNE TRÈS BONNE IMAGE** »
(MOYENNE : 19%)

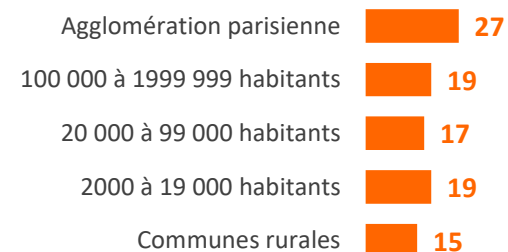
Selon le sexe



Selon la profession de la personne de référence du ménage



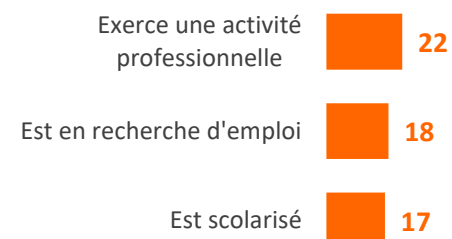
Selon la catégorie d'agglomération



Selon l'âge



Selon la situation professionnelle de la personne interrogée

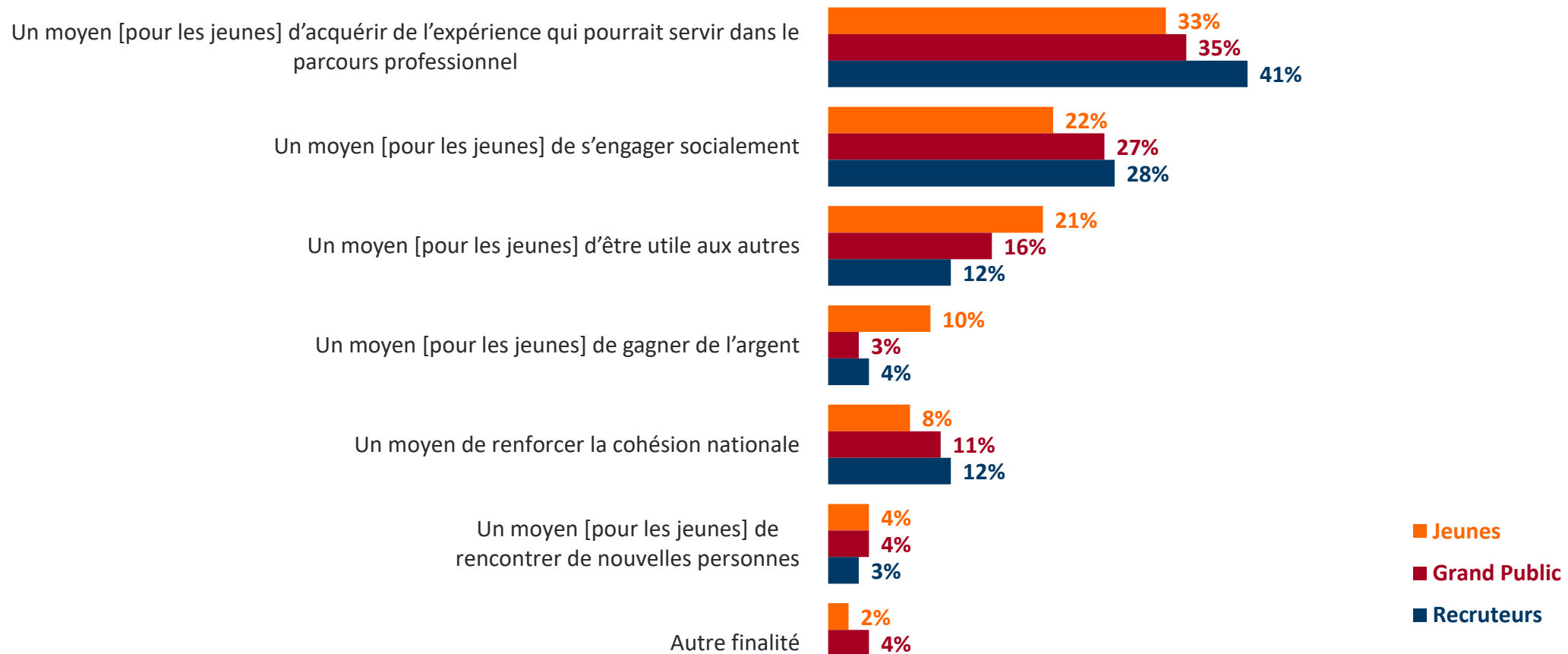


La finalité du Service Civique

QUESTION : Pour vous, le Service Civique, c'est avant tout... ?



Base : Personnes ayant entendu parler du Service Civique



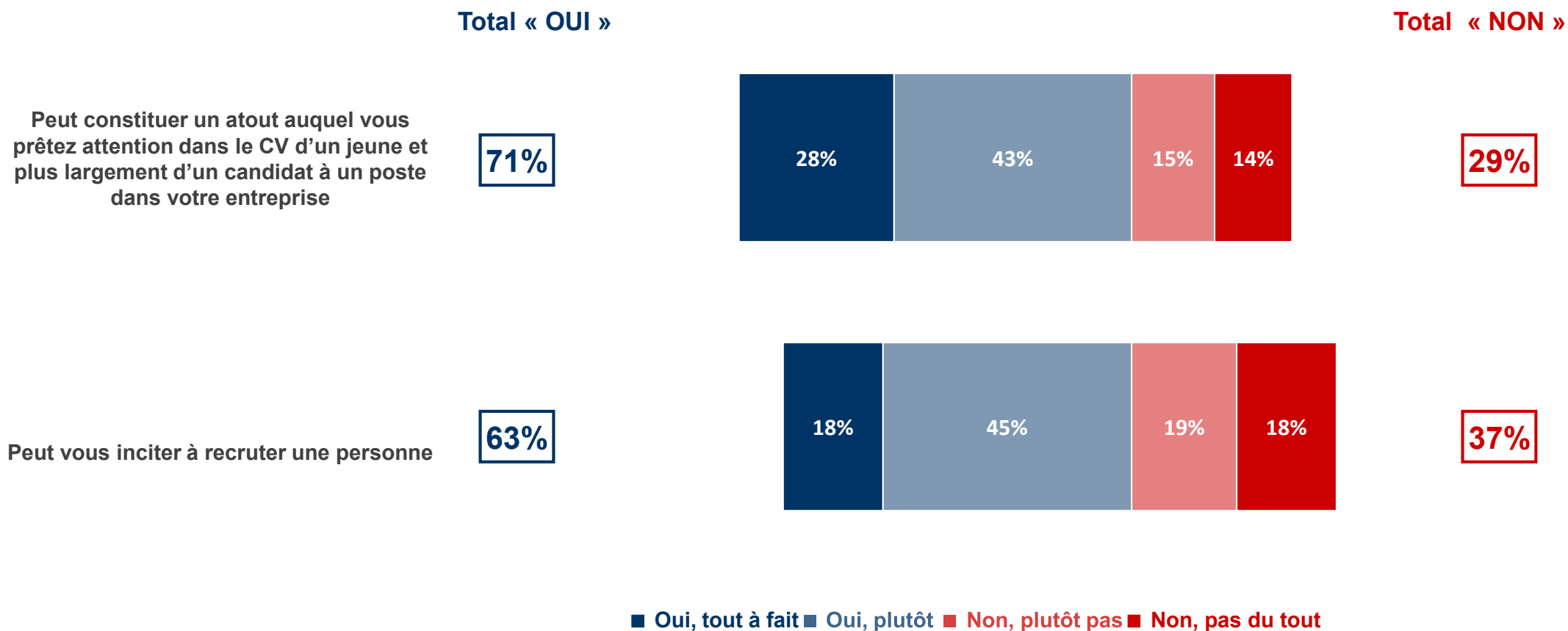
L'importance accordée à la réalisation d'un Service Civique dans le parcours professionnel

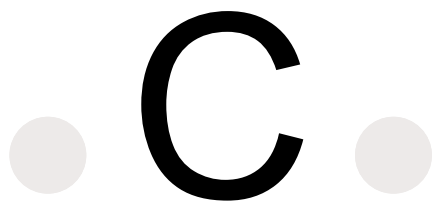


QUESTION : Selon vous, la réalisation d'un Service Civique... ?



Base : Responsables des ressources humaines ayant entendu parler du Service Civique





L'Expérience du service civique



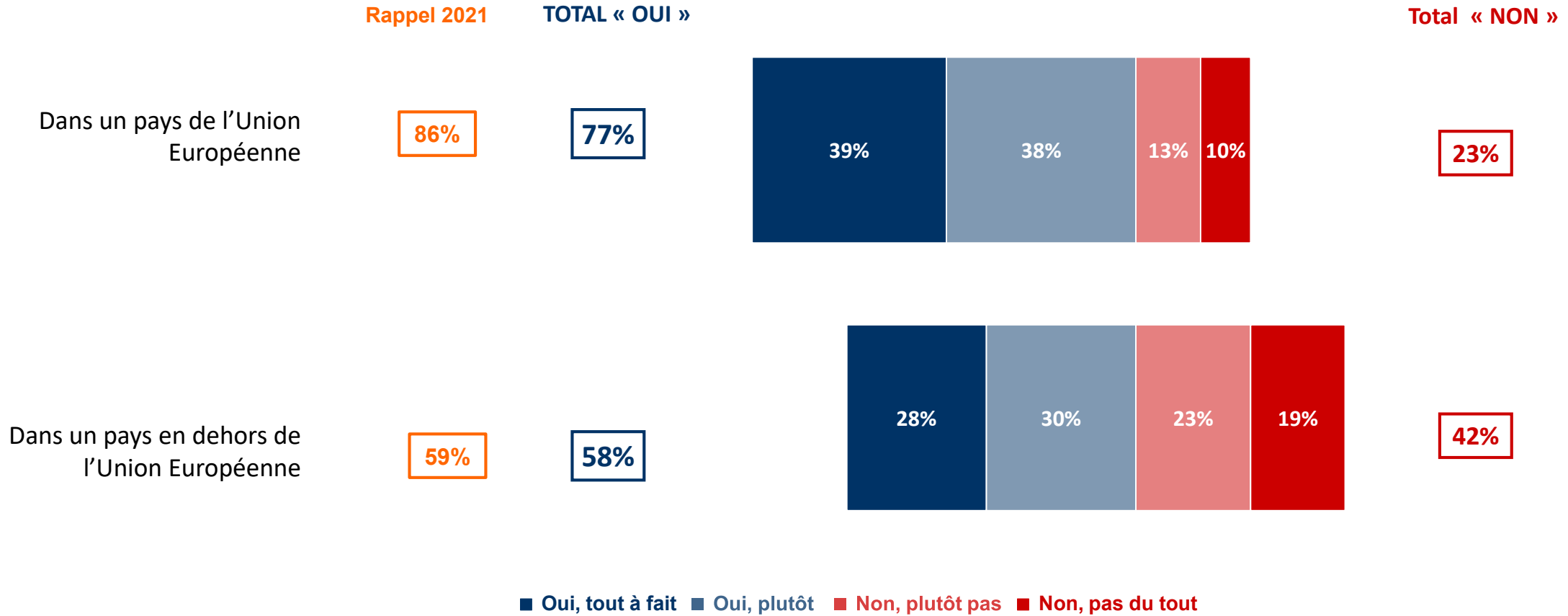
La propension à réaliser un Service Civique à l'étranger



QUESTION : Vous personnellement, pourriez-vous être intéressé par le fait de réaliser un service civique... ?



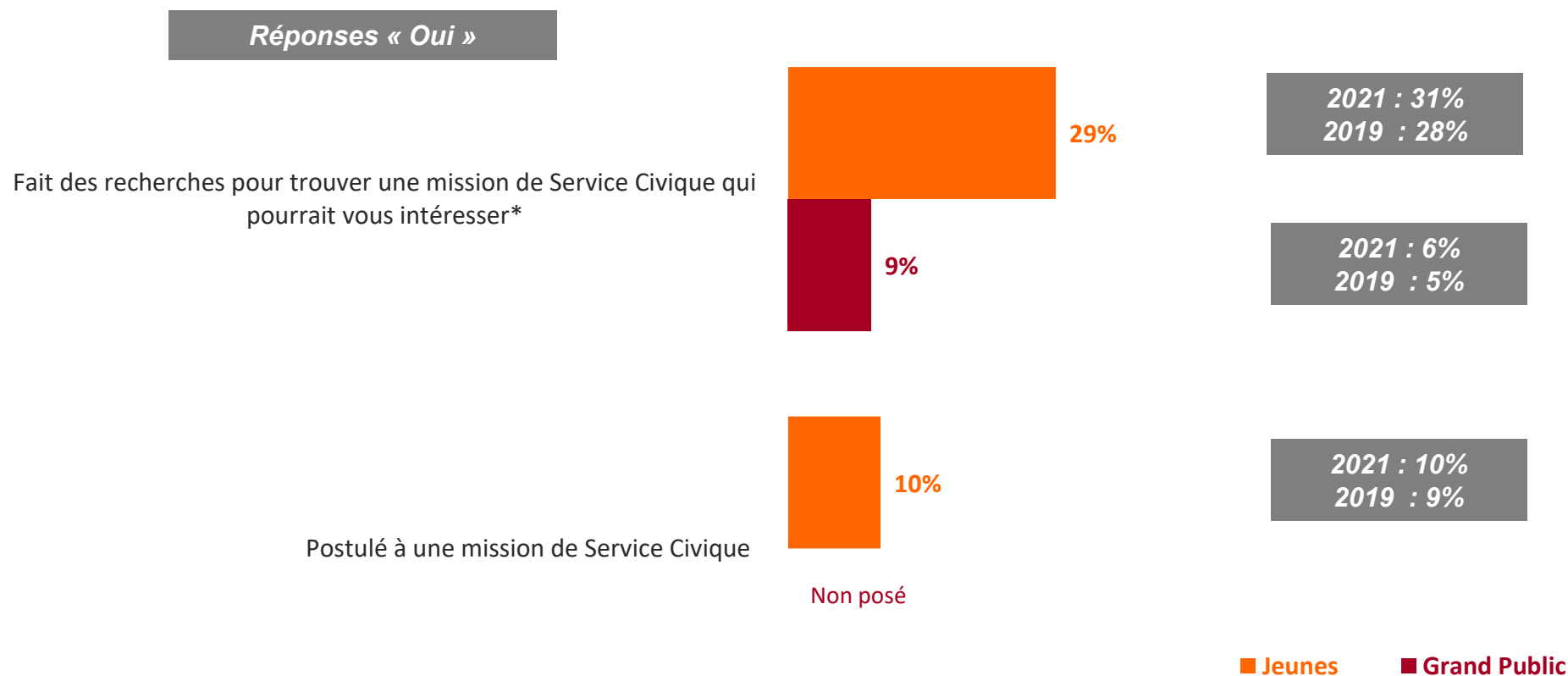
Base : Personnes âgées de 16 à 25 ans qui pourraient envisager de faire un service civique, soit 39% de l'échantillon



Le fait d'avoir déjà effectué des recherches ou postulé à une mission de Service Civique

QUESTION : Vous n'avez pas fait de Service Civique mais avez-vous déjà ... ?

*Base : question posée aux personnes ayant entendu parler du Service Civique mais n'en ayant jamais réalisé**



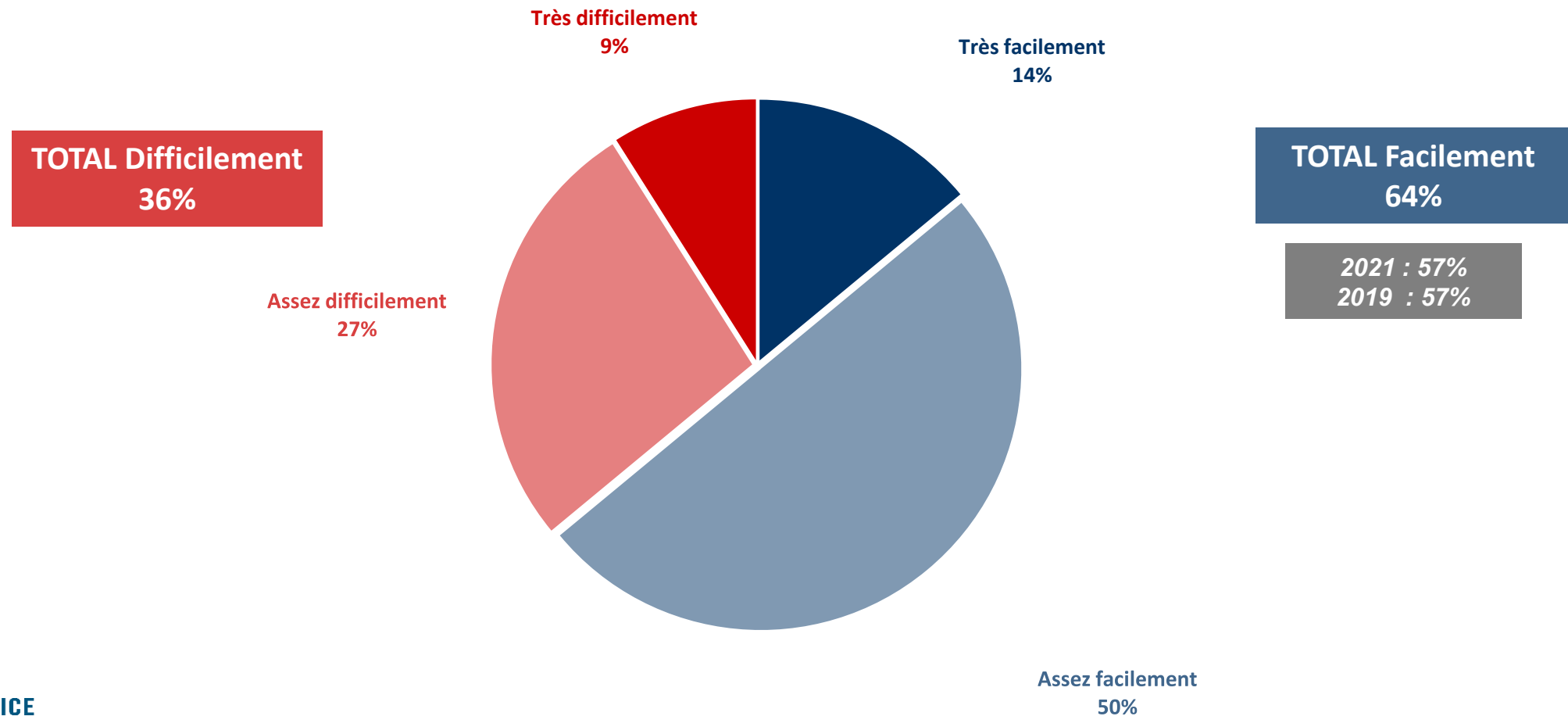
* Pour le volet Grand Public, la question était posée à tous les répondants

** Pour le volet Grand Public, la question était formulée ainsi : Avez-vous déjà fait des recherches pour trouver une mission de Service Civique pour l'un de vos proches ?

Le degré de difficulté pour trouver une mission de Service Civique

QUESTION : Avez-vous facilement ou difficilement trouvé une mission de Service Civique qui vous intéressait ?

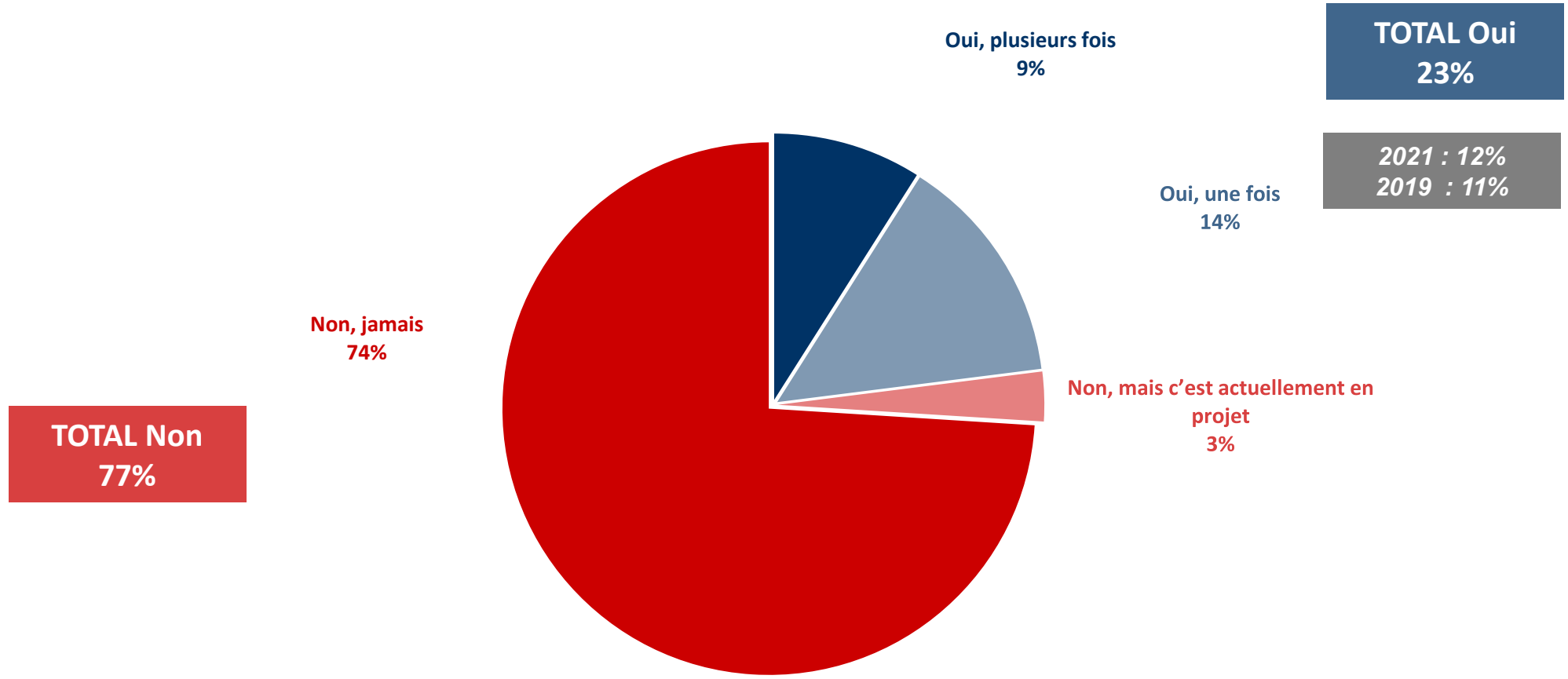
Base : Personnes âgées de 16 à 25 ans ayant déjà postulé à une mission de Service Civique, fait des recherches ou participé à une mission



L'expérience d'un recrutement d'une personne ayant déjà effectuée un Service Civique

QUESTION : Vous personnellement, avez-vous déjà recruté une personne ayant effectué un Service Civique ?

Base : Responsables des ressources humaines ayant entendu parler du Service Civique



● D ●

L'attrait pour le Service Civique et ses missions



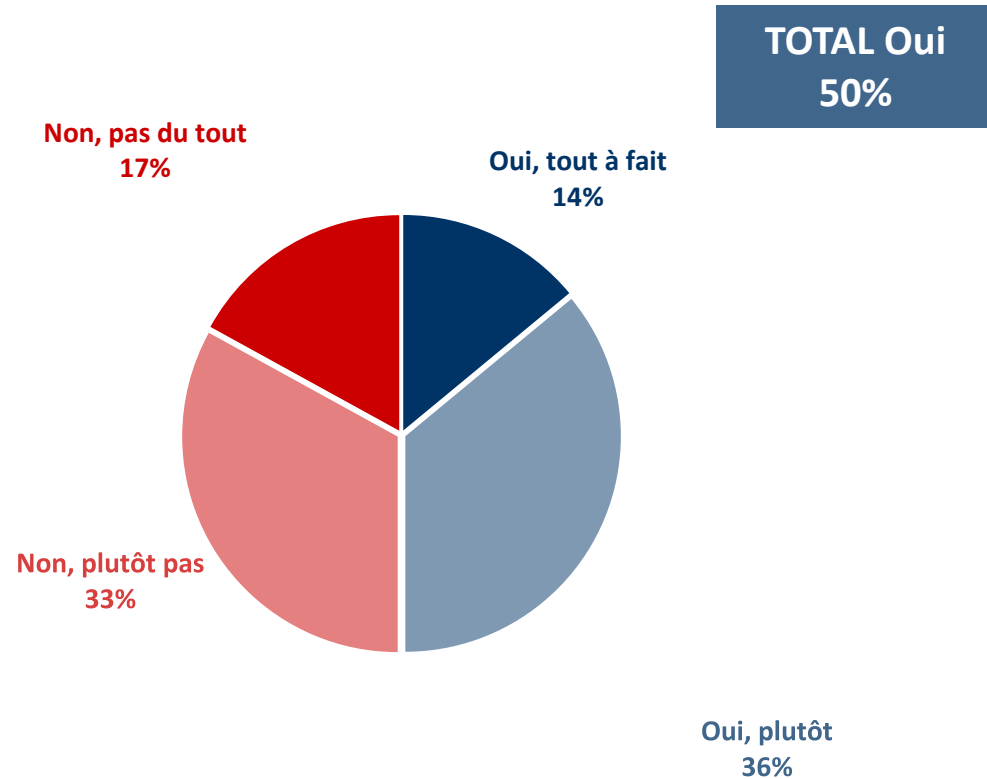
L'intérêt pour la réalisation d'un Service Civique

QUESTION : Vous personnellement, pourriez-vous être intéressé par le fait de réaliser un service civique ?

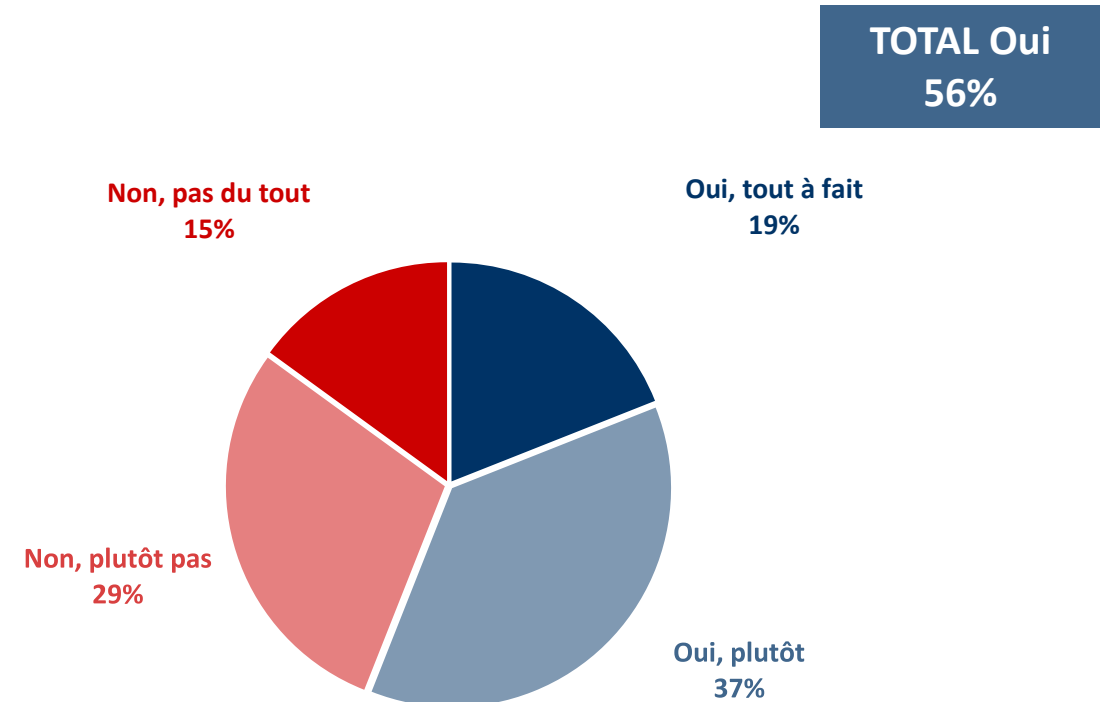
Base : Personnes âgées de 16 à 25 ans ayant entendu parler du Service Civique mais n'en ayant jamais réalisé



Intérêt INITIAL avant information



Intérêt APRÈS INFORMATION* sur les principales caractéristiques



*Le Service Civique est basé sur le volontariat. Il offre aujourd'hui à tous les jeunes de 16 à 25 ans (jusqu'à 30 ans pour les jeunes en situation de handicap) la possibilité de s'engager dans une mission d'intérêt général au sein d'une association, d'une collectivité territoriale ou dans un établissement public. Une mission de service civique peut durer de 6 à 12 mois chaque volontaire bénéficie d'une indemnité de 600 euros nets par mois. Les volontaires en mission sont par ailleurs accompagnés par un tuteur au sein de la structure d'accueil.

L'intérêt pour la réalisation d'un Service Civique, résultats détaillés

QUESTION : Vous personnellement, pourriez-vous être intéressé par le fait de réaliser un service civique ?

Base : Personnes âgées de 16 à 25 ans ayant entendu parler du Service Civique mais n'en ayant jamais réalisé



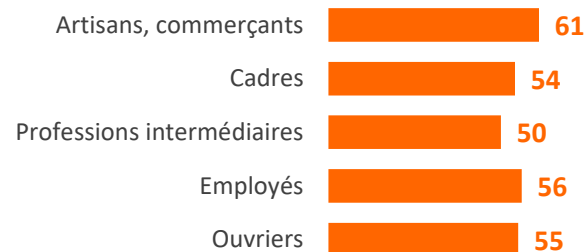
INTÉRÊT APRÈS INFORMATION

(MOYENNE : 56%)

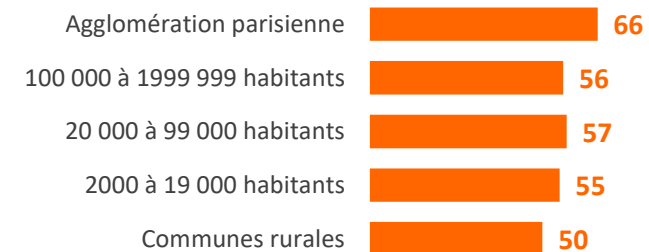
Selon le sexe



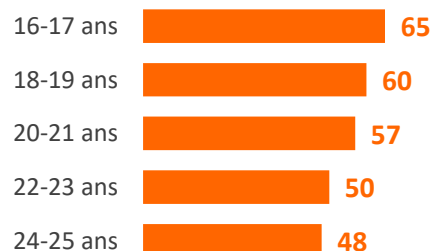
Selon la profession du chef de ménage



Selon la catégorie d'agglomération



Selon l'âge



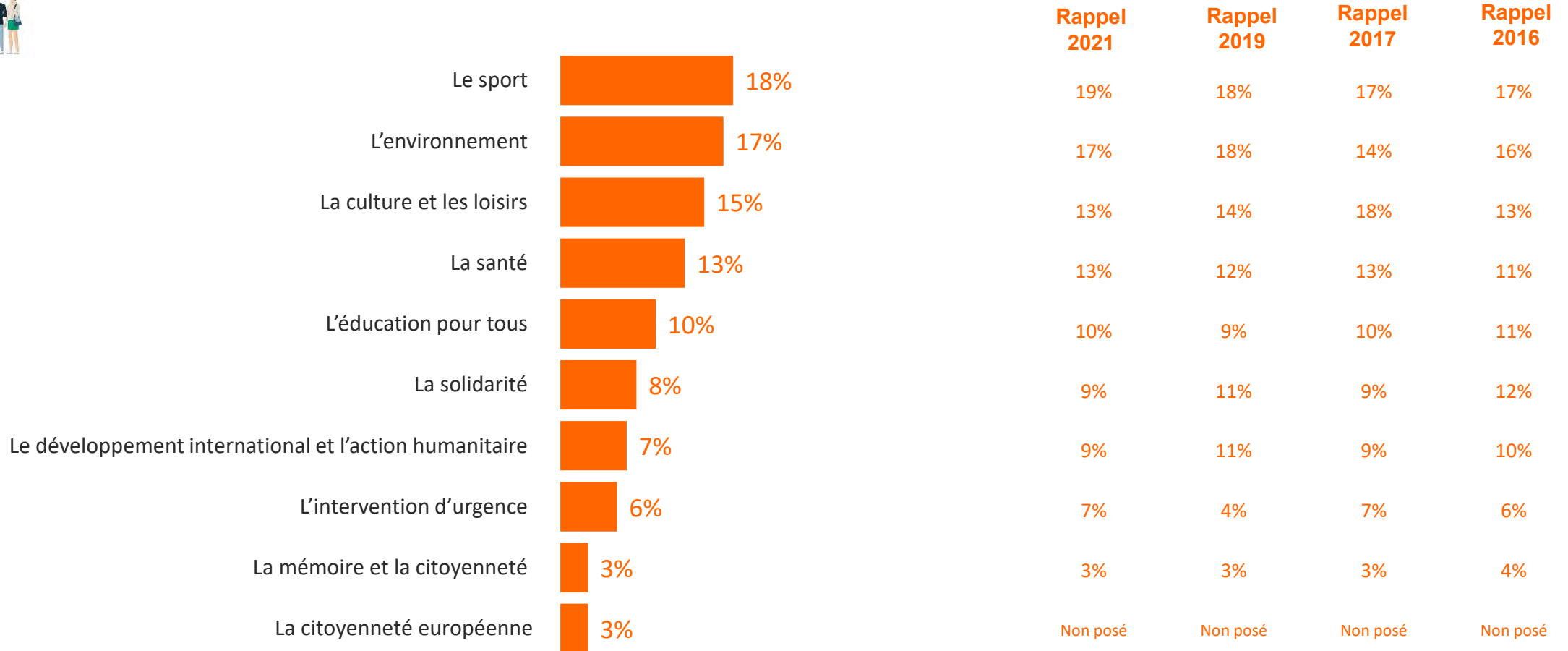
Selon la situation professionnelle de la personne interrogée



Les domaines sur lesquels porte l'intérêt pour la réalisation d'un Service Civique

QUESTION : Si vous deviez réaliser un Service Civique, quel domaine serait le plus à même de vous intéresser ?

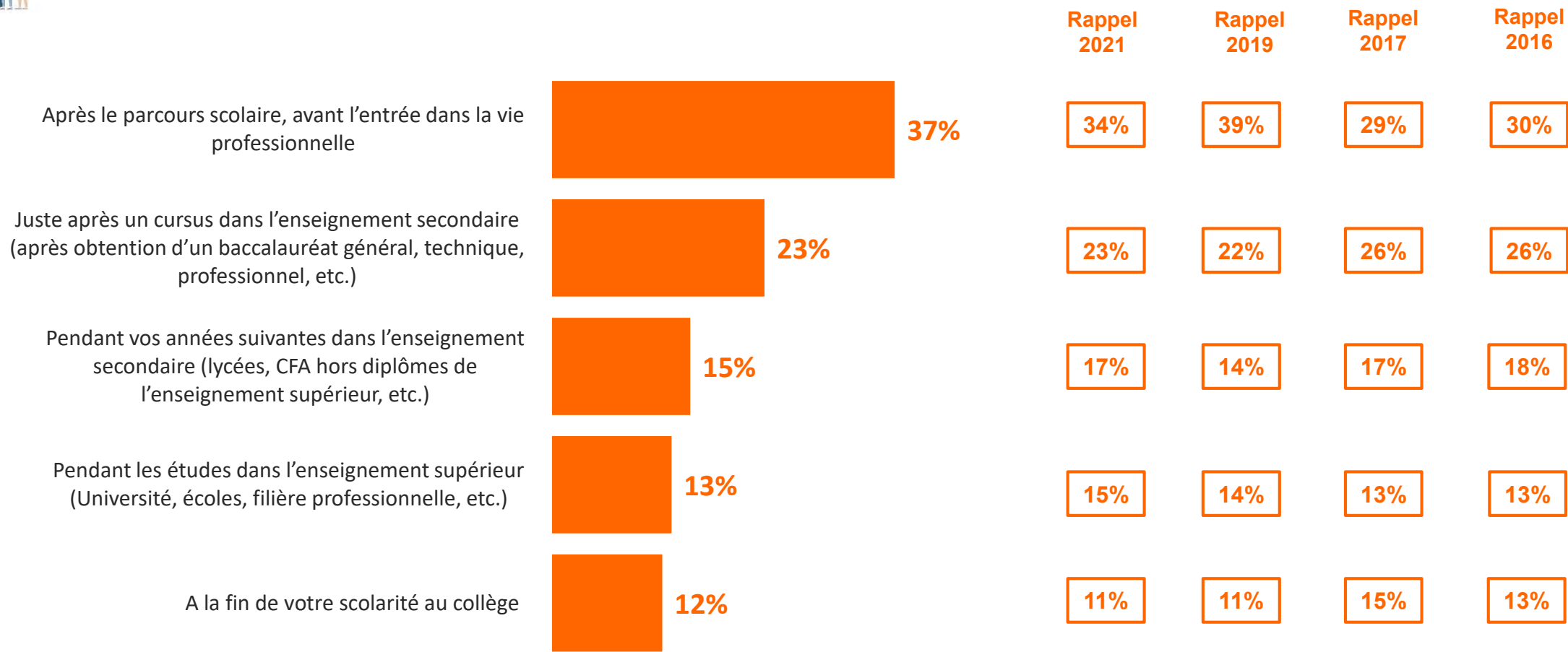
Base : Personnes âgées de 16 à 25 ans n'ayant jamais réalisé de Service Civique



Le moment le plus propice pour la réalisation d'une mission en Service Civique

QUESTION : Selon vous, à quel moment de votre parcours la réalisation d'un Service Civique vous paraîtrait le plus facile à réaliser ?

Base : Personnes âgées de 16 à 25 ans n'ayant jamais réalisé de Service Civique



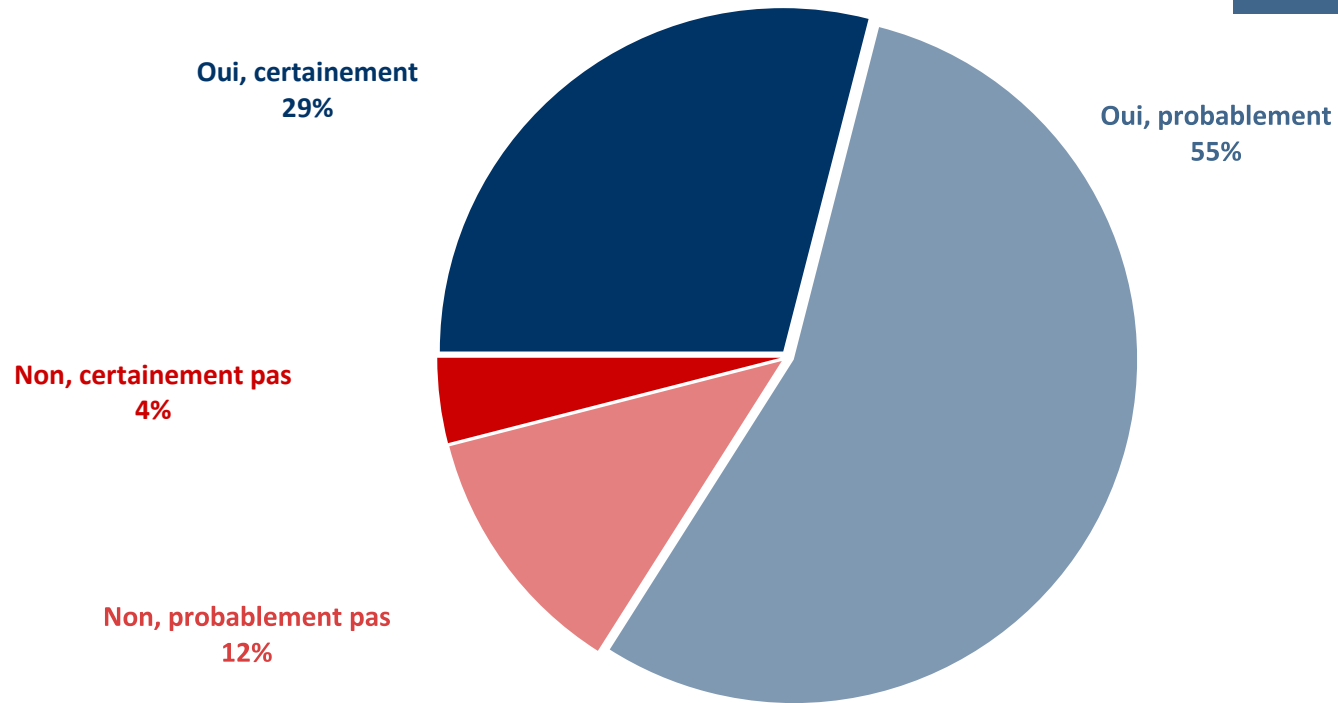
La propension à recommander la réalisation d'un Service Civique

QUESTION : Vous personnellement, pourriez-vous recommander à une personne de réaliser un Service Civique ?

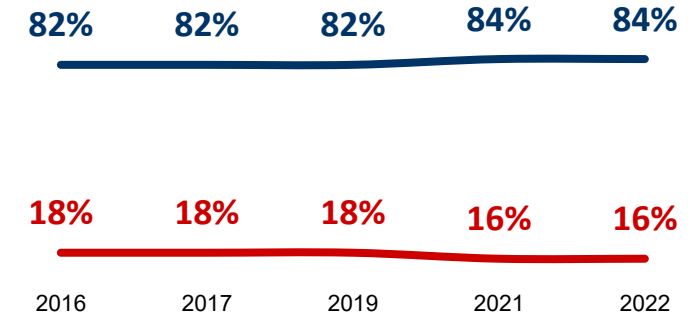
Base : Personnes âgées de 26 ans et plus ayant entendu parler du Service Civique



TOTAL Oui
84%



Evolutions depuis 2016

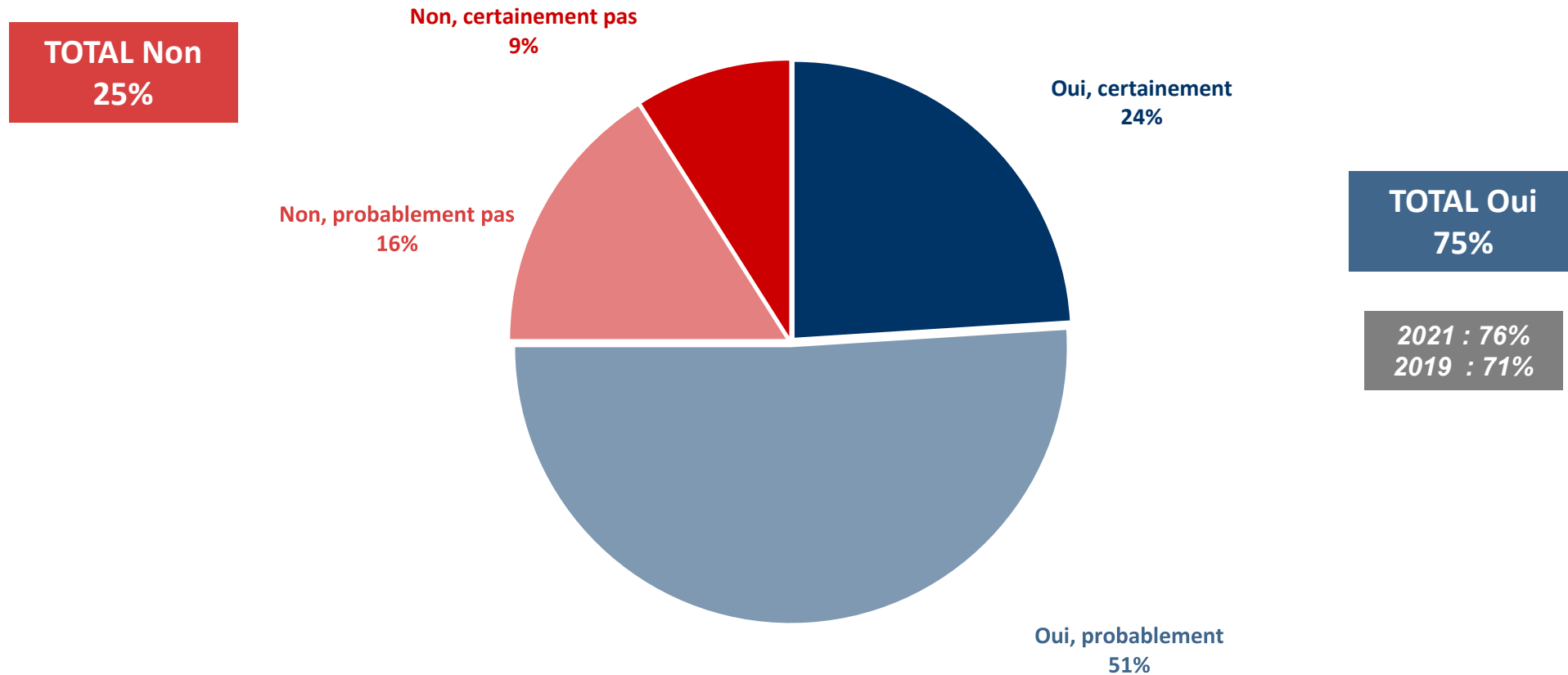


La propension à souhaiter que son enfant réalise un Service Civique



QUESTION : Vous personnellement, aimeriez-vous que votre enfant (ou vos enfants) (ou membres de votre famille) en âge de réaliser un Service Civique, s'engage dans une mission indemnisée par l'Etat (600 euros par mois) pour une durée comprise entre 6 et 12 mois ?

Base : personnes âgées de 26 ans et plus ayant au moins un enfant âgé de 16 à 25 ans



● E ●

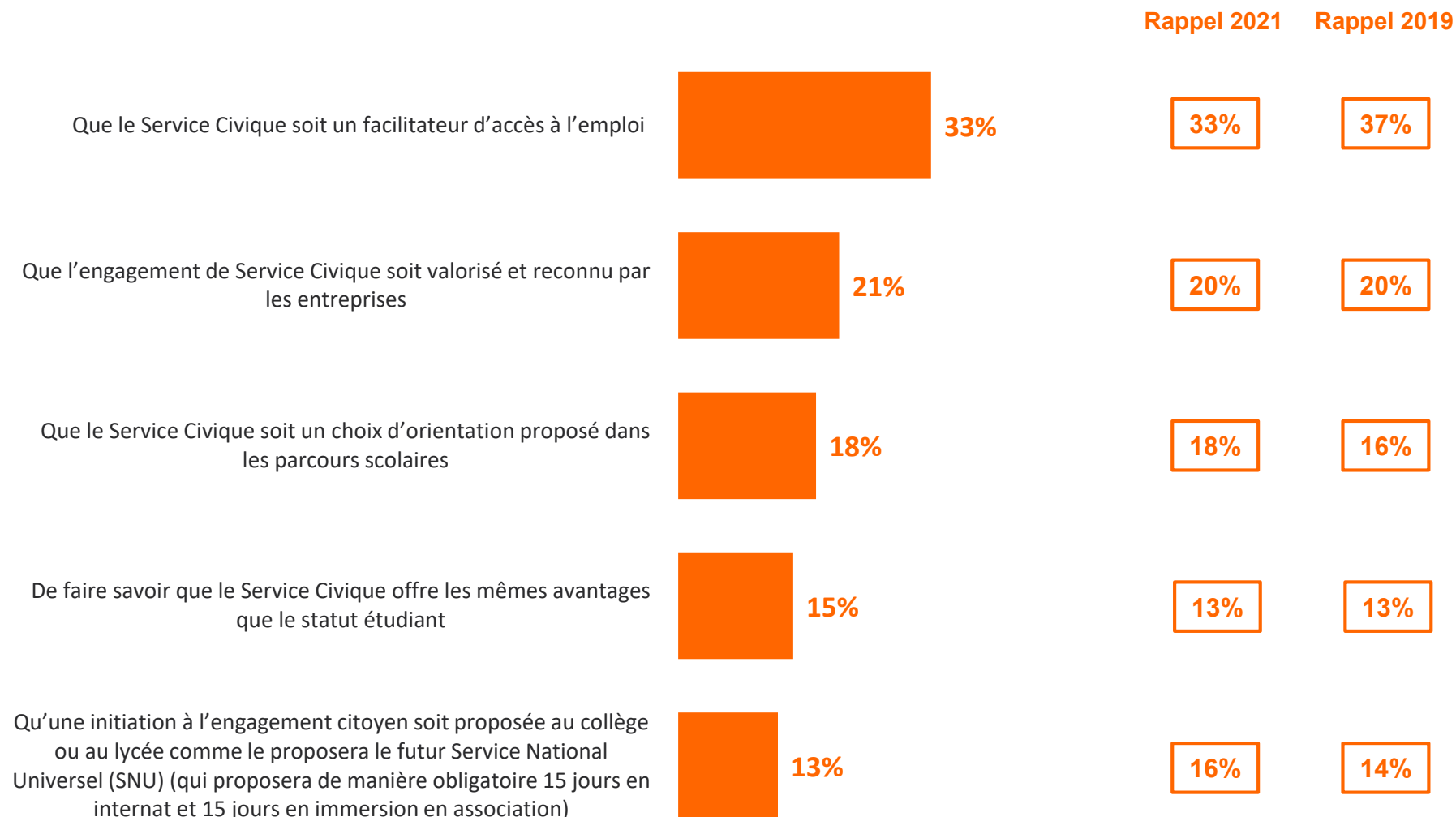
Les pistes d'évolution du Service Civique



L'arbitrage entre les différentes pistes pour valoriser le Service Civique



QUESTION : Selon vous, parmi les propositions suivantes, laquelle permettrait d'inciter le plus de jeunes à réaliser un Service Civique ?*



Les compétences acquises pendant un Service civique jugées les plus intéressantes

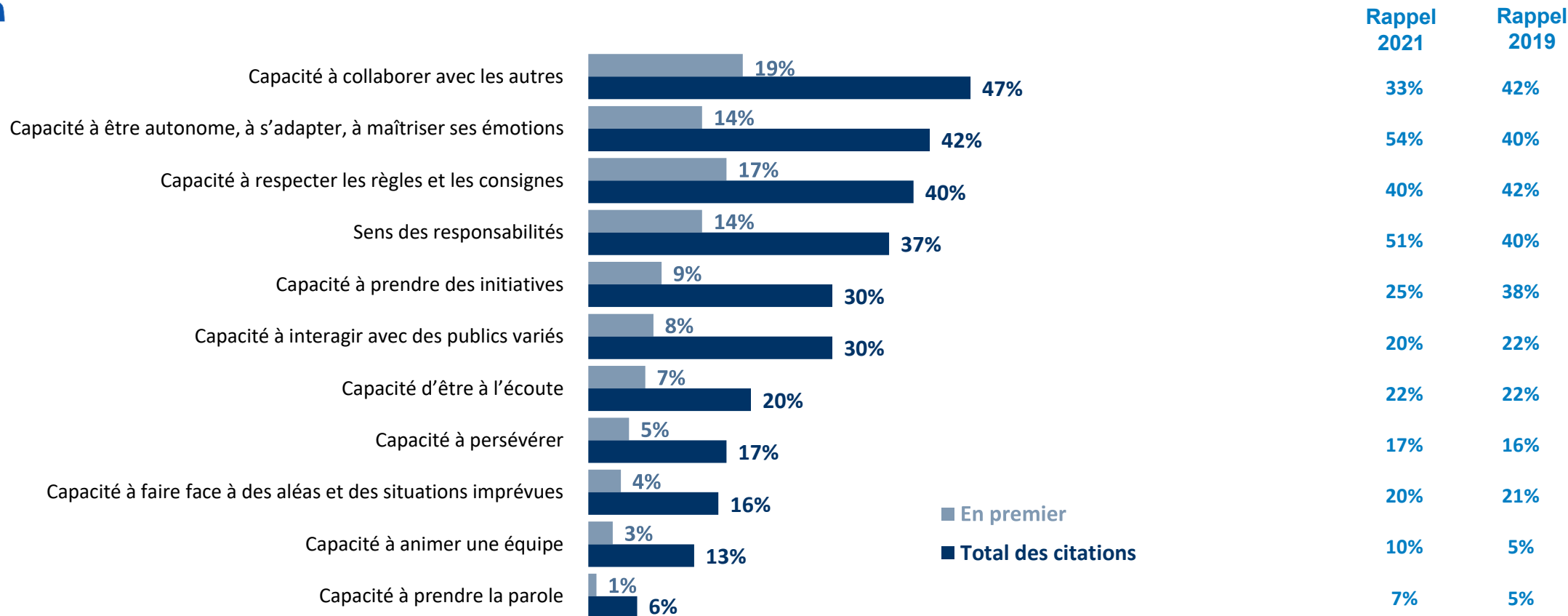


QUESTION : Parmi les compétences qui peuvent être acquises lors d'une mission de Service Civique, quelles sont celles que vous trouvez les plus intéressantes en tant que recruteur ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?



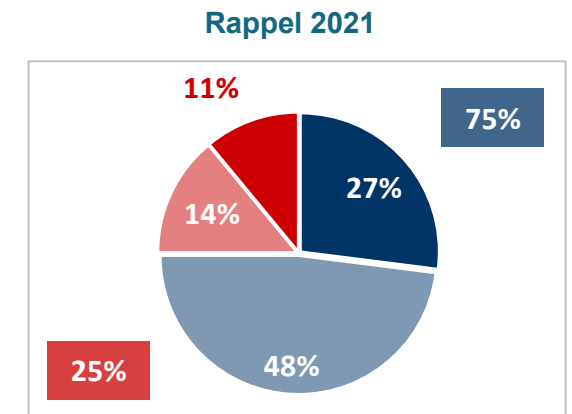
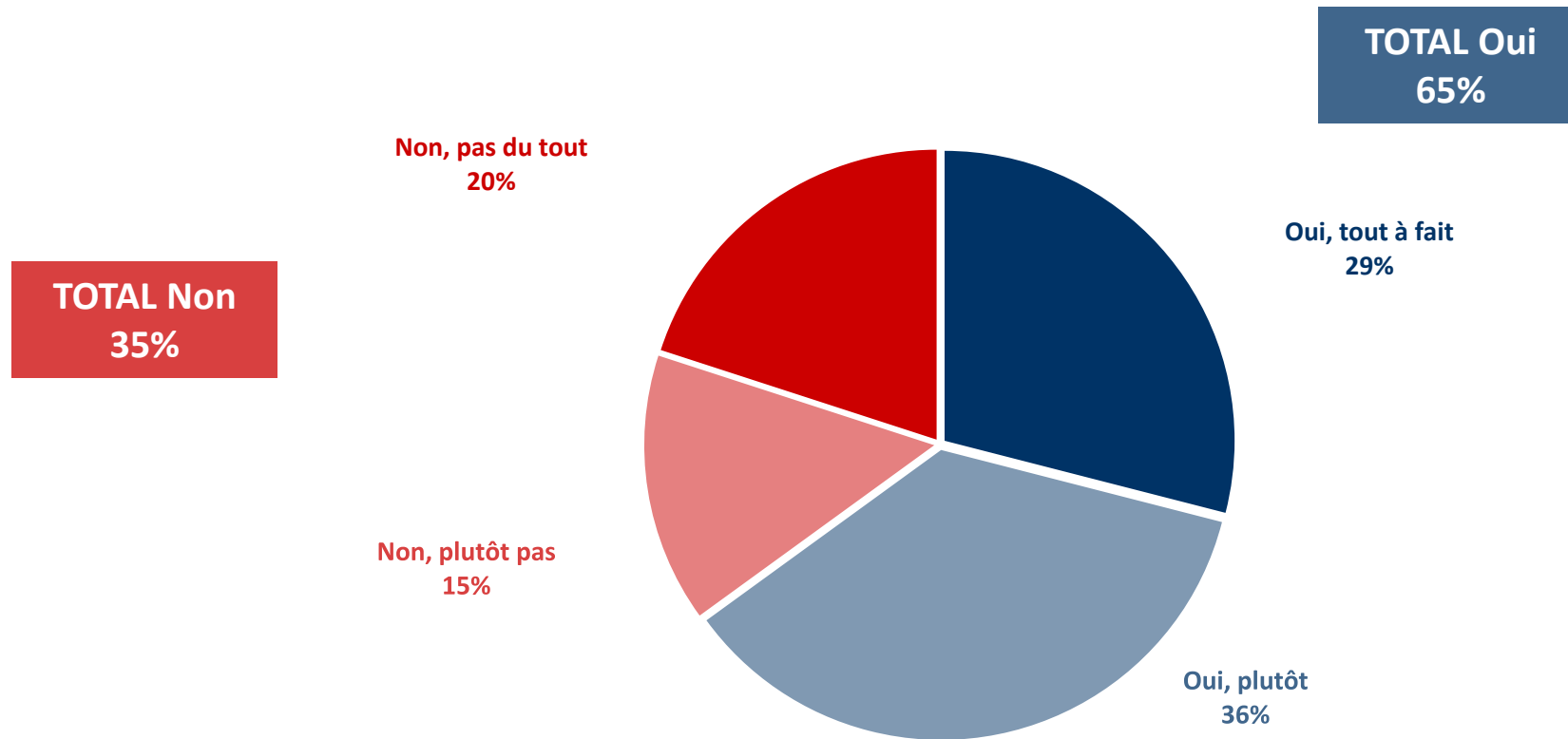
Base : Responsables des ressources humaines ayant entendu parler du Service Civique

« Total des citations »



L'importance d'un séjour à l'étranger comme atout sur un CV

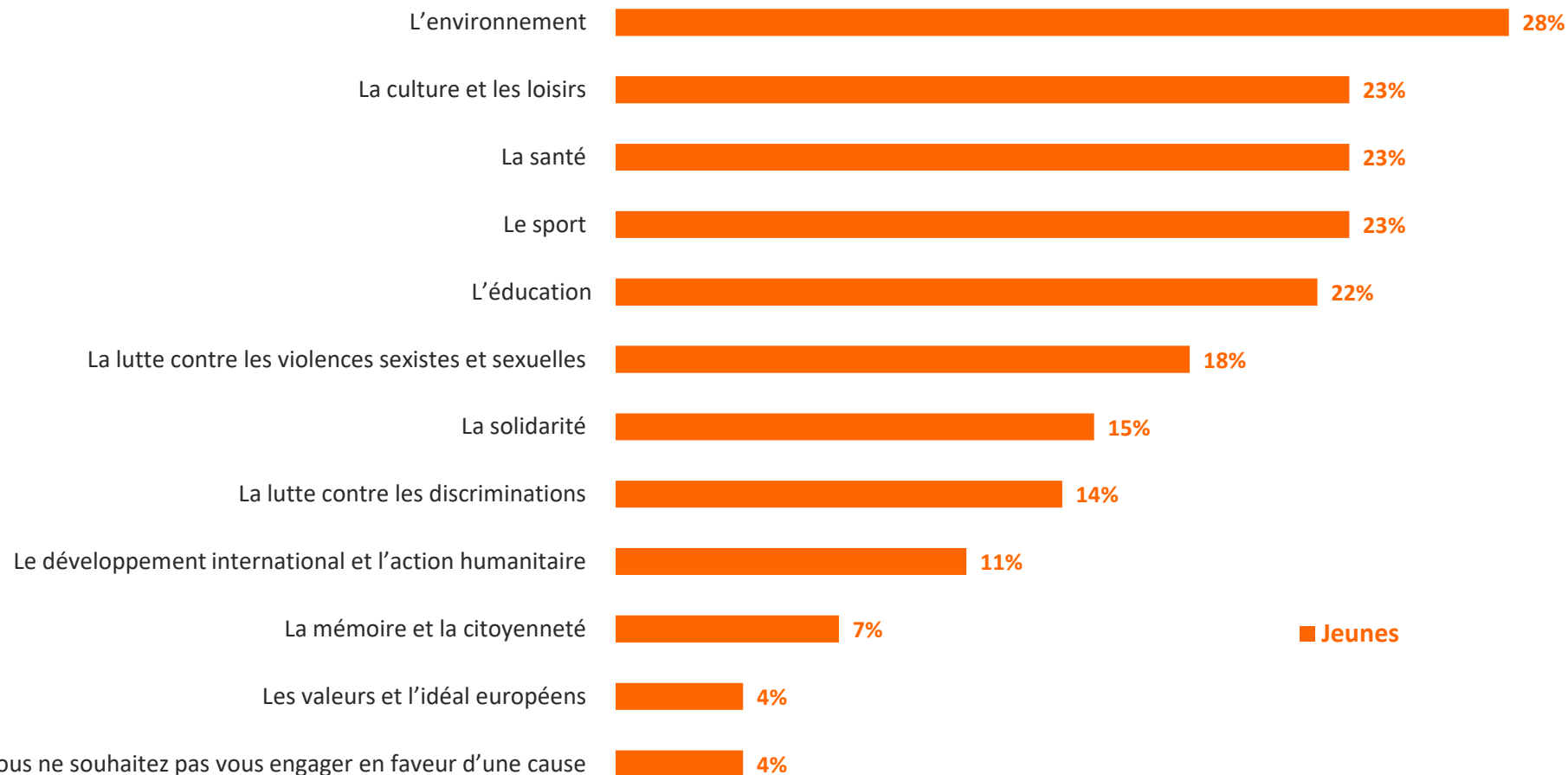
QUESTION : Diriez-vous que le fait qu'un candidat ait effectué un séjour prolongé à l'étranger (sous la forme d'un stage, d'un volontariat, d'un semestre d'étude) constitue un ajout important sur son CV ?



Les domaines sur lesquels porte l'intérêt pour la réalisation d'une mission en Service Civique



QUESTION : Si vous deviez vous engager au service d'une cause, quel domaine serait le plus à même de vous intéresser ?
En premier ? En second ?



■ Jeunes

● G ●

L'engagement des jeunes en matière d'environnement

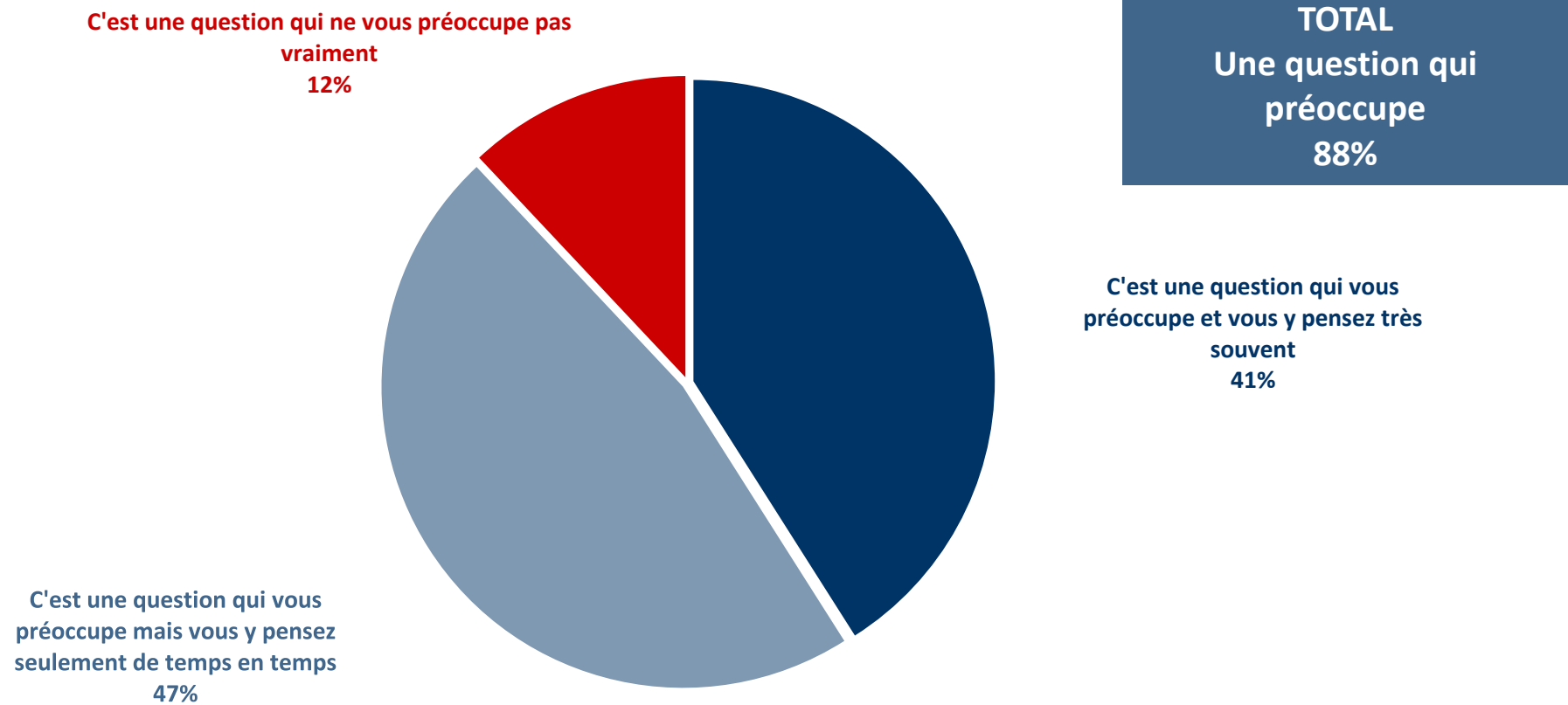


Nouveau

Le sentiment d'être préoccupé par la question de l'environnement



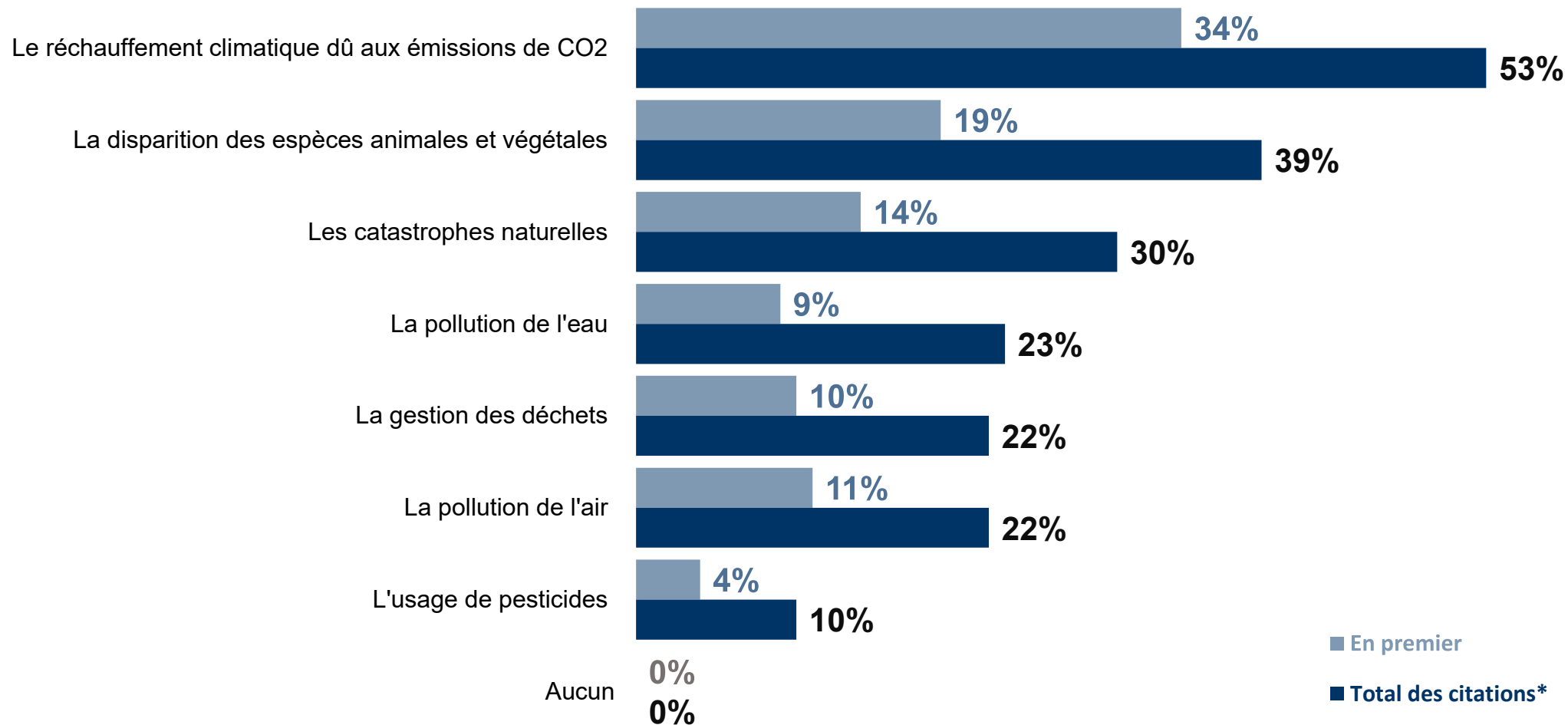
QUESTION : Vous, personnellement, diriez-vous que vous vous sentez préoccupé.e par la question de l'environnement ?



Les éléments sur le sujet de l'environnement jugés les plus préoccupants



QUESTION : Et, plus précisément, parmi les éléments suivants, qu'est-ce qui vous préoccupe le plus sur ce sujet de l'environnement ?
En premier ? En deuxième ?



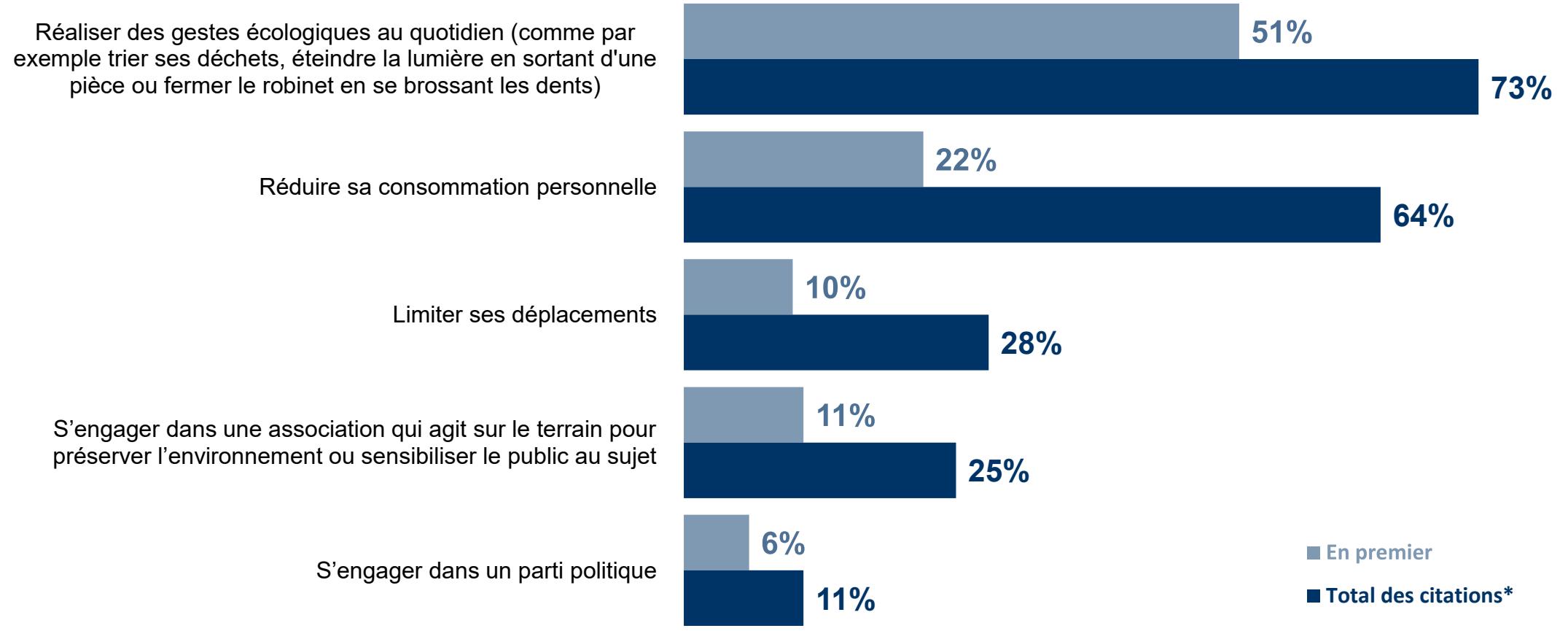
(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Nouveau

Le meilleur moyen perçu pour agir en faveur de l'environnement



QUESTION : Pour vous le moyen le meilleur pour agir en faveur de l'environnement, c'est avant tout de...En premier ? En second ?



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

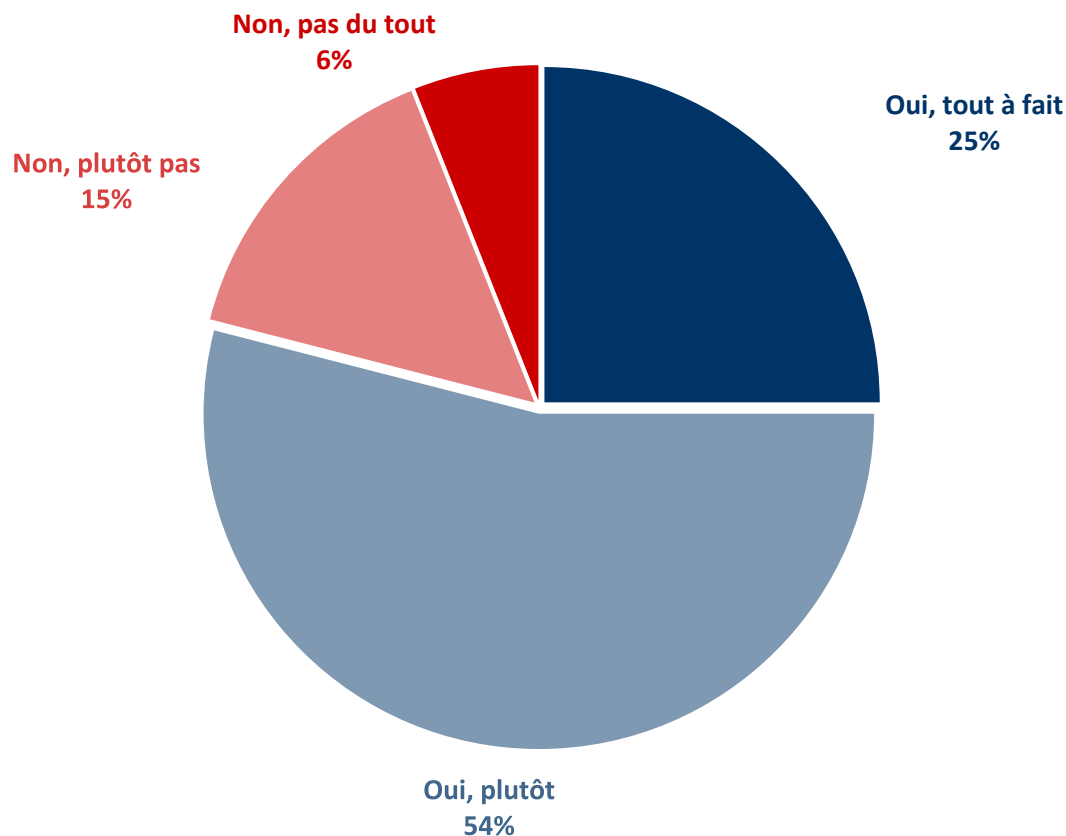
Nouveau

La considération que le Service Civique est un bon moyen pour développer l'engagement des jeunes en faveur de l'environnement



QUESTION : Et quand vous pensez au Service Civique, diriez-vous qu'il s'agit d'un bon moyen pour développer l'engagement des jeunes en faveur de l'environnement ?

TOTAL Non
21%



TOTAL Oui
79%

La considération que le Service Civique est un bon moyen pour développer l'engagement des jeunes en faveur de l'environnement

QUESTION : Et quand vous pensez au Service Civique, diriez-vous qu'il s'agit d'un bon moyen pour développer l'engagement des jeunes en faveur de l'environnement ?

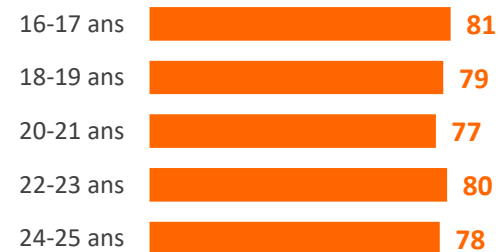


CONSIDÈRE QUE LE SERVICE CIVIQUE EST UN BON MOYEN DE DÉVELOPPER
L'ENGAGEMENT DES JEUNES
(MOYENNE : 79%)

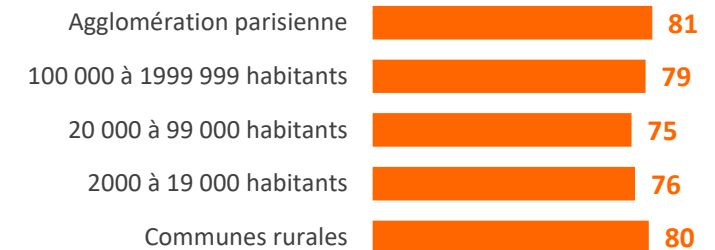
Selon le sexe



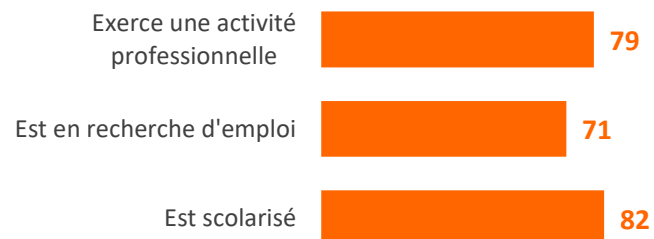
Selon l'âge



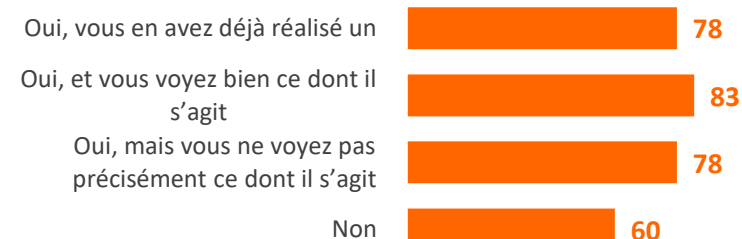
Selon la catégorie d'agglomération



Selon la situation professionnelle de la personne interrogée



Notoriété du Service Civique



Nouveau

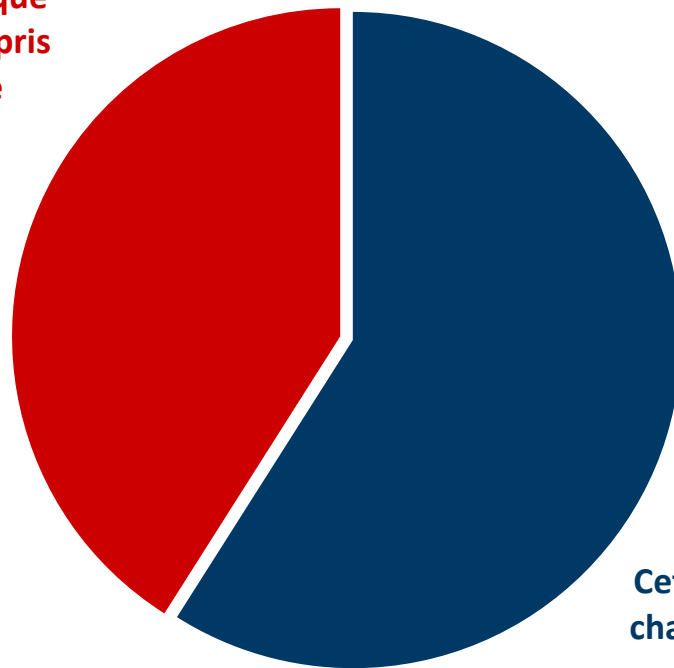
L'affirmation représentant le plus son sentiment face à l'engagement des citoyens et des associations



QUESTION : Et quand vous pensez à l'engagement environnemental des citoyens et des associations, de laquelle de ces affirmations vous sentez-vous le plus proche ?

Cet engagement ne sert pas à grand-chose tant que les Etats et les grandes entreprises n'auront pas pris des décisions fortes pour préserver la planète

41%



Cet engagement est très important car chaque geste compte pour préserver la planète

59%